

# Hans Dampf in allen Gassen?

Die bunte Welt der Funktionen und widersprüchlichen Logiken von NPOs

Michael.Meyer@wu.ac.at

## Roter Faden

- 1. Was NPOs alles leisten:**  
Die Dreibein-Theorie
- 2. Wie NPOs sich organisieren können:**  
Eine Reminiszenz an die Buntheit
- 3. Was sich NPOs bewahren sollten:**  
Spurenelemente der Utopie



# Funktionen von NPO

Hans Dampf im Rückzug

# Gesellschaftliche Funktionen von NPO

Politik / Politisches System  
Medium: Macht (Regierung / Opposition)  
Generierung kollektiv verbindlicher Normen

Advocacy

Wirtschafts-  
system  
  
Medium: Geld  
(zahlen/nicht zahlen)  
  
Produktion von  
Gütern und Dienst-  
leistungen

Service

Community  
Building

Gemeinschaft:  
Individuen  
Gruppen  
  
Inklusion / Exklusion  
  
Partizipation und  
Mitwirkung

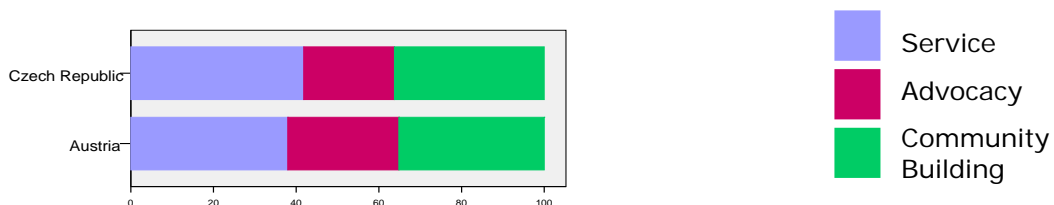
# Erhebung der Funktionen

- Wie viel Prozent der insgesamt geleisteten Arbeitszeit wird in Ihrer NPO in etwa für die folgenden Aufgabenbereiche verwendet?
  - Erstellung von Dienst- und Sachleistungen (=Dienstleistungserstellung)
  - Lobbying, Interessensvertretung (=Interessenvertretung)
  - Betreuung von Mitgliedern; Freiwilligenmanagement (=Gemeinschaftsbildung)
  - Administration
  - Sponsoring- und Spendenakquirierung
  - Personalmanagement

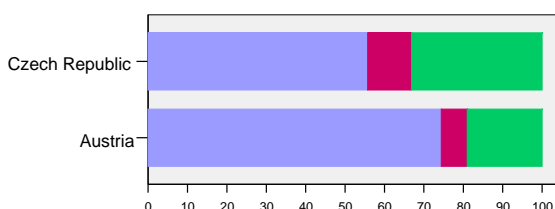
SEITE 5

# Funktionen in Tschechien und Österreich

Relative Bedeutung von Service, Advocacy und Community Building gemessen in Ratings

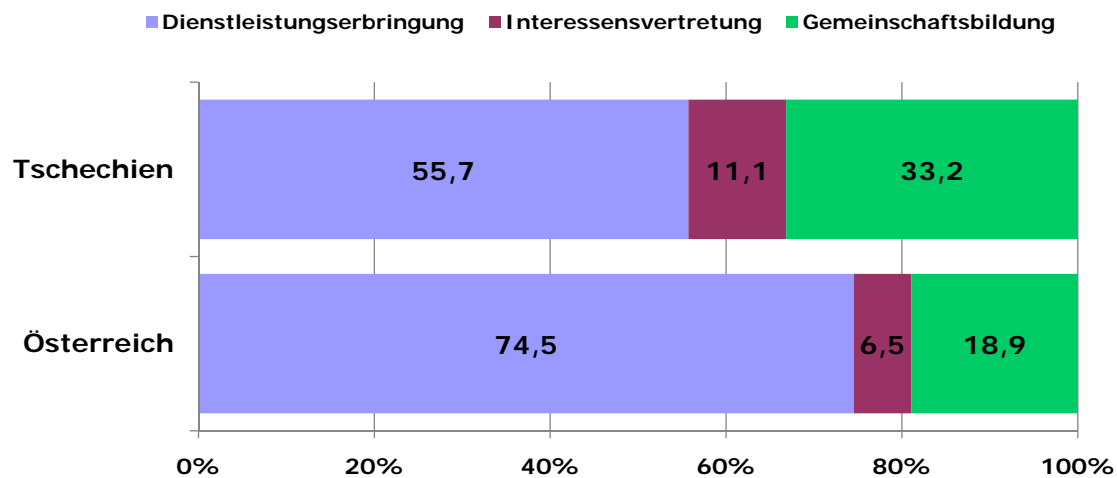


Relative Bedeutung von Service, Advocacy und Community Building gemessen in Workload



SEITE 6

# Funktionen in Tschechien und Österreich



- Wie viel Prozent der insgesamt geleisteten Arbeitszeit wird in Ihrer NPO in etwa für die folgenden Aufgabenbereiche verwendet?
- N=523 NPOs, quantitative Befragung, Bezugsjahr 2006

SEITE 7

## Zwischenbefund

- Hoher Stellenwert der Dienstleistungsproduktion im korporatistischen Nonprofit-Regime (D, CH, A, F)
- Dienstleistungsorientierung und Konzentration einzelner NPO auf jeweils eine Funktion als Konsequenz der fortschreitenden Spezialisierung in hochentwickelten Zivilgesellschaften

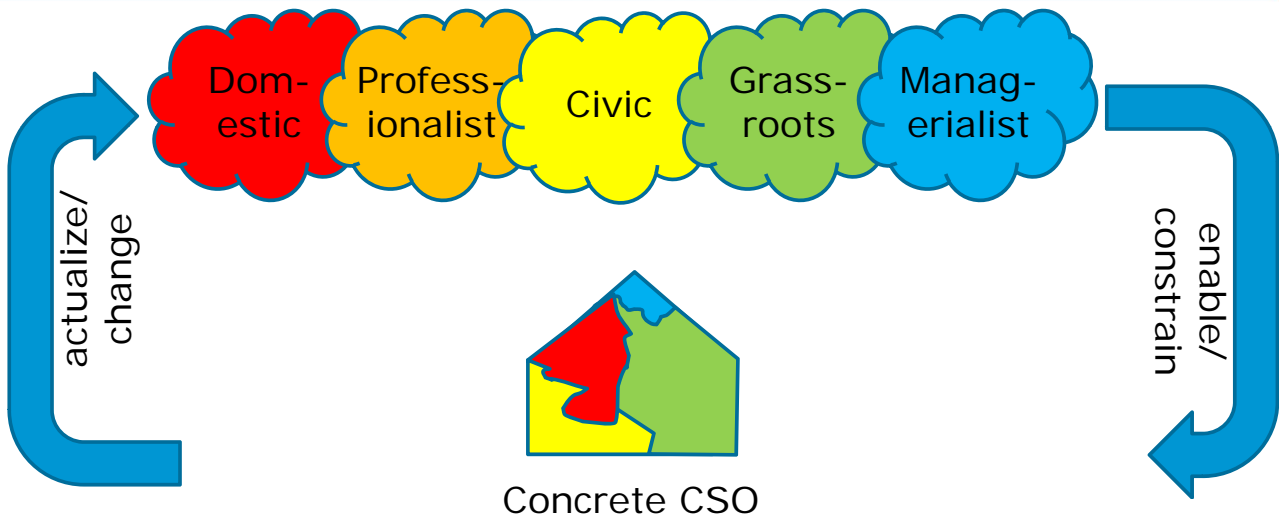
SEITE 8

# Diskurse über Organisation

Welche alternativen NPO-Logiken  
lassen sich finden?

# Methodik

- 16 semistrukturierte Tandem-Interviews in österreichischen NPOs
- Vollständige Transkription
- Diskursanalyse (Potter & Wetherell, 1987; Wetherell & Potter, 1988; Wodak/Meyer 2009)
- Differenztheoretische Textanalyse (Titscher/Meyer 1998, 2000)
  
- Aussagen über Organisation, der "Natur" und Ideale.
- Beinhalten Konstruktionen von Organisation
- Diskurse sind Ausdruck struktureller Erwartungen in einer NPO
- Diskurse beschränken und ermöglichen Entscheidungen in Organisationen und üben Macht aus



Luc Boltanski & Laurent Thévenot (2006): *On Justification. The Economies of Worth*, Princeton, Princeton University Press (frz.: 1991 *De la justification. Les économies de la grandeur*):  
civic, market, inspired, fame, industrial, and domestic als “orders of worth”

## Managerialismus Organisation als rationaler Geschäftsbetrieb

NPO als Unternehmen, welches Inputs effizient und effektiv in Outputs transformiert.

- **Zentrale Werte**
  - Instrumentelle Rationalität
  - Verantwortliche Akteursschaft
  - Fortschritt
- **Ziele**
  - Effizienz und Effektivität
- **Machtbasis**
  - Betriebswirtschaftliche Expertise
- **Machtverteilung**
  - Manager als „Führungskräfte“
  - Empowerment der MitarbeiterInnen
  - Autonomie KundInnen



# Domestic Organisation als Familie

- **Zentrale Werte**
  - Unmittelbare Handlung
  - Hingabe und Überzeugung
  - Impulsivität und Kreativität
  - Harmonische Beziehungen
- **Ziele**
  - Erreichen individueller Ideale
- **Machtquellen**
  - Vorbild, Role-Models
  - Hingabe und Einsatz für die NPO
- **Machtverteilung**
  - Seniorität
  - Nähe zu den „Eltern“

SEITE 13



# Professional Organisation als Expertenpool

NPO als Profi-Organisation (Mintzberg 1985), die hochqualifizierte Arbeit auf Basis professioneller Standards leistet.

- **Zentrale Werte**
  - Kompetenz
  - Qualität
- **Ziele**
  - Technische und professionelle Standards sicherstellen
- **Machtbasis**
  - Anerkannte Expertise
- **Machtverteilung**
  - Formale Ausbildung



SEITE 14

# Civic Organisation als Res Publica

NPO als res publica. Mitglieder sind Bürger mit gleichen Rechten, insbesondere aktiven und passiven Wahlrechten.

- **Zentrale Werte**
  - Legitimation durch korrekte Verfahren
  - Demokratische Vertretung
  - Diskursive Wahrheit
- **Ziele**
  - Sicherung korrekter Verfahren
  - Sicherstellung von Gewaltenteilung und wechselseitiger Kontrolle
- **Machtbasis**
  - Demokratische Wahlen
- **Machtverteilung**
  - Eine Person, eine Stimme
  - Legitimierte Führung



SEITE 15

# Grassroots Organisation als herrschaftsfreier Diskurs

NPO als Kommune: Die Mitglieder realisieren gemeinsame Werte in der Organisation, aber auch im Leben der anderen.

- **Zentrale Werte**
  - Enthusiasmus
  - Gleichheit
  - Autonomie
- **Ziele**
  - Gleiche Beteiligung sichern
- **Machtbasis**
  - Das bessere Argument
- **Machtverteilung**
  - egalitär



SEITE 16